

Ohjaamo Helsinki Tuloksia ja tulevaa

Sirkku Reponen
projektipäällikkö

Helsinki



Kaupunkistrategiaa toteuttamassa

“Helsinki kehittää yhteensovitettuja, vaikuttavia ja ihmiskasvoisia palveluja yhdessä kaupunkilaisten kanssa.”

” Pidämme jokaisen nuoren mukana ja ehkäisemme syrjäytymistä”

Maailman toimivin kaupunki: Helsingin kaupunkistrategia 2017–2021

Nuorten syrjäytymishaasteen ratkaiseminen: tavoitteena tunnistaa systeemiset syrjäyttävät mekanismit ja pureutua niihin toimialat ylittävästi

Esim:

- Etsivä nuorisotyö, jalkautuvaa rinnalla kulkemista ja palveluohjausta
- Osaamiskeskus – vaihtoehtoja maahanmuuttajille
- Peruskoulu: monikulttuuriset ohjaajat
- Ohjaamon jalkautuva työ

Ohjaamo Euroopan komission ”menestystarina”

Euroopan komissio on nostanut ohjaamotoiminnan esille esimerkkinä Euroopan sosiaalirahaston tuella toteutettavasta onnistuneesta toimintatavasta

Monialainen, ”yhden luukun” toimintamalli on poikkeuksellinen palvelujen tuottamisen tapa myös eurooppalaisittain. Esille nousee erityisesti ajatus siitä, kuinka Ohjaamo ei hyödytä ainoastaan nuoria, jotka hakevat sieltä neuvontaa, vaan se on myös kehittänyt uusia toimintatapoja mukana oleville ammattilaisille.

Mukana olevat toimijat jakavat enemmän tietoja, luovat uusia verkostoja ja koordinoivat palveluitaan tavalla, jonka nähdään hyödyntävän ja uudistavan koko suomalaista palvelujärjestelmää.

Ohjaamo Helsingin esittely on nähtävissä ESR:n nettisivuilla osoitteessa <http://ec.europa.eu/esf/main.jsp?catId=46&langId=en&projectId=2859>

Ohjaamo nyt ja tulevaisuudessa

Ohjaamo valmisteltu yhdessä Kaupungin ja valtion kanssa, tavoitteena saada yhteinen palvelumalli helsinkiläisille nuorille

Hankkeen tavoitteet:

1. Tavoitetaan työn ja koulutuksen ulkopuolella olevat alle 30 v. nuoret ja polutetaan heidät koulutuksen, työn tai niitä edistävien palveluiden piiriin
2. Uudenlaisen monitoimijaisen palvelukokonaisuuden luominen yhden oven periaatteen mukaisesti
3. Yhteisen työotteen luominen ja kokeileminen uudenlaisen palvelumuotoilun avulla
4. Yhteisen tietojärjestelmän ja tiedon jakamisen käytänteiden luominen ja kokeileminen

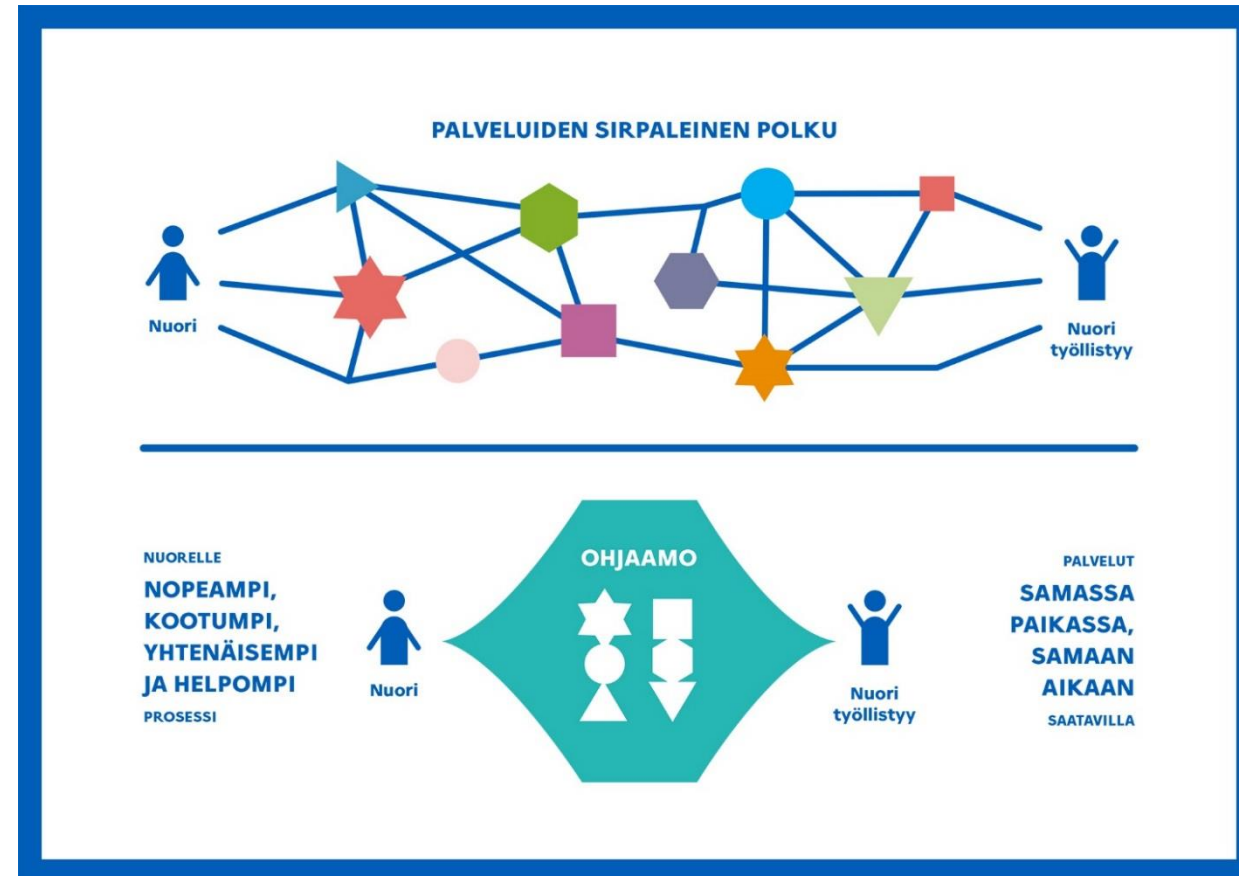
“Unelmani on tehdä elämässä semmoisia asioita, jotka edistävät ihmiskuntaa.”

Jarkko

#100unelmaa #ohjaamohelsinki

Ohjaamo yhteisen tekemisen alustana

Ohjaamo on sekä nuorten eri palvelut yhdistävä toiminta-alusta että työmuoto, jossa nuori saa monialaiset palvelut yhden työntekijän kautta.



Ohjaamo Helsinki, tavoitellut tulokset

Työllistyminen

- Nopeampi työllistyminen avoimille työmarkkinoille
- Vähemmän työn ja koulutuksen ulkopuolella olevia
- Tavoitteelliset, laadukkaat ja koordinoitut palvelukokonaisuudet -> kestävät urapolut, hyvinvointi ja toimeentulo

Työhön johtava tutkinto/ammatti ja osaaminen

- Koulutukseen pääsyn helpottaminen ja nopeuttaminen
- Vähemmän ilman tutkintoa ja koulutusta olevia (oikeat koulutusvalinnat ja -ohjaukset, kiinnittyminen, suorittaminen)
- Osaamisen ja työmahdollisuuksien parempi kohtaaminen

Osallisuus ja aktiivisuus johtavat toimeentuloon, osaamiseen ja hyvinvointiin

- Enemmän ja yhdenvertaisemmin tekemisen mahdollisuuksia tarjolla (tietoa ja ohjausta kaikille avoimesti)
 - Paremmat kontaktit ja verkostot helpommin saatavilla (työelämä, opiskelu, vapaa-aika)
- Vapaa-ajan, harrastusten ja vapaaehtoistyön parempi kytkeminen osaamisen kerryttämiseen ja työllistymiseen

Uudenlainen, monialainen palvelukokonaisuus ja kehittyvät palvelut

- Enemmän ja uudenlaista lisäarvoa asiakkaalle: monialaiset palvelut yksilöllisesti, yhtenä jatkumona, yhden työntekijän kautta
 - Parempi palvelujen kattavuus ja saatavuus koko kohderyhmälle (tavoittaminen, yhdenvertaisuus)
- Tehokas monialaista osaamista yhdistävä työote ja palvelumalli, joka paremmin vastaa kohderyhmän tarpeisiin

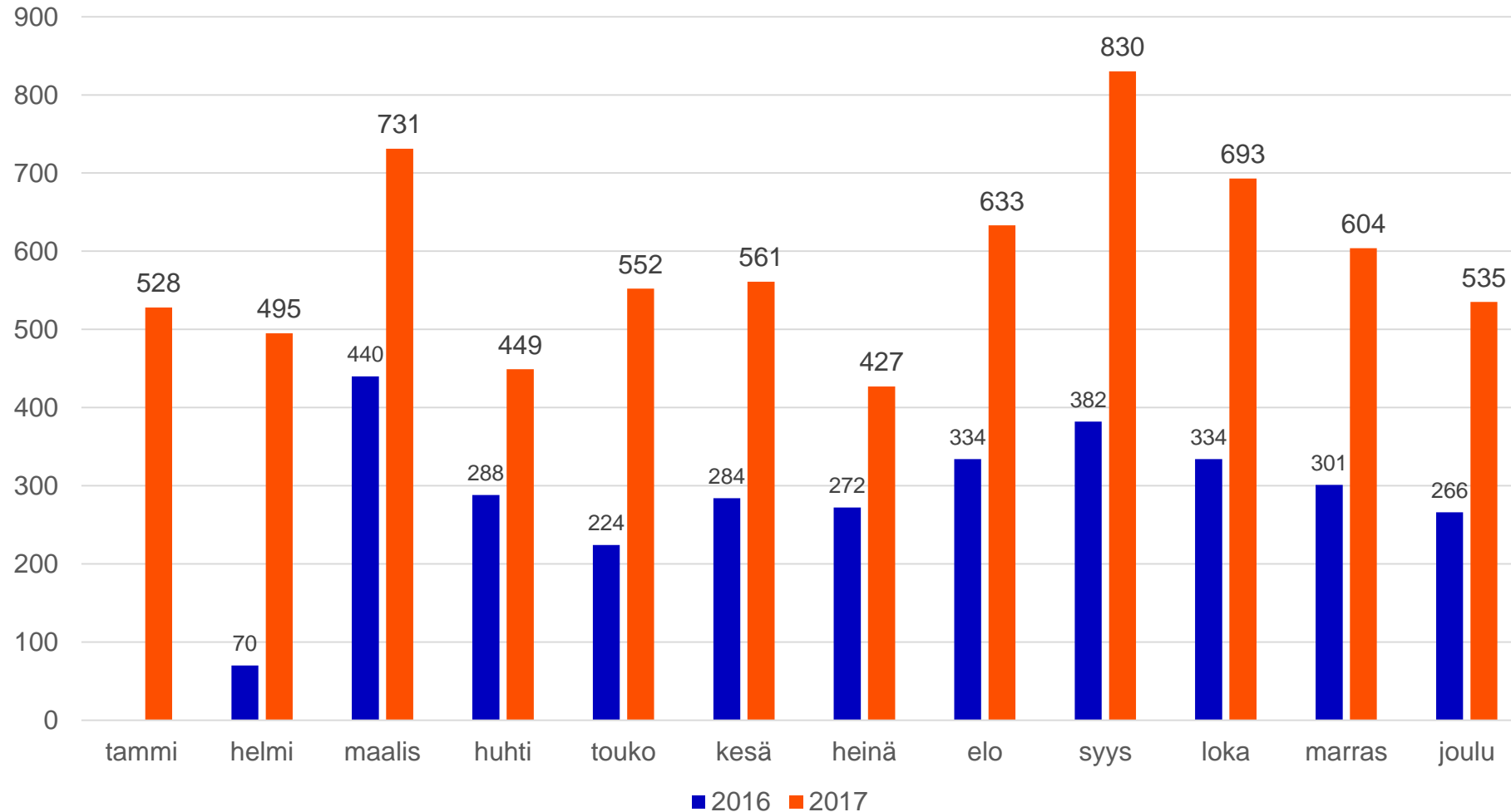
Neuvonta-asioinnit vuonna 2017

tammi-joulu 2017	yksilökäynnit	ryhmäkäynnit	yhteensä
nuoret	7 038	6 494	13 532
aikuiset	873	832	1 705
yhteensä	7 911	7 326	15 237

- 80 % nuorten asioinneista tapahtui paikan päällä, 10 % oli puhelinneuvontaa. Jalkautuvan työn kautta tavoitettiin 6 %.
- Neuvontapalvelussa 50 % asioinneista kesti vähintään 30 minuuttia.
- Erilaisia ryhmiä järjestettiin 271 kertaa. Näistä Ohjaamon ulkopuolelle erilaisiin ryhmätoimintoihin jalkauduttiin 102 kertaa.

Lähde: Nuti

Volyymin kasvu ja kausivaihtelu 2016-2017



Työntekijälle annettu arvosana ja NPS-indeksi, neuvontapalvelu

Työntekijöille
annettujen
arvosanojen
keskiarvo

9,4
N=2 314

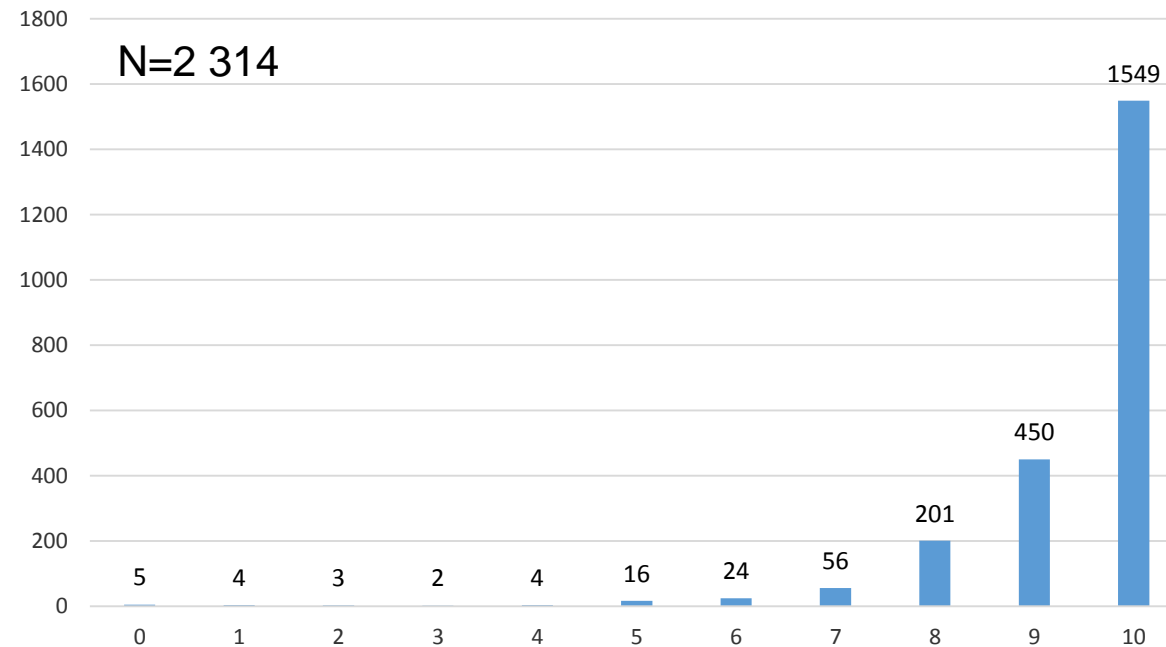
NPS-
suosittelemisindeksi

83

N=2 279

Helsinki

Työntekijälle annettu arvosana



Palautetta antanut 32 %
kävijöistä.

Lähde: Ohjaamo Helsinki

Toiminnan vakiinnuttaminen

Vuonna 2018 Ohjaamo Helsingin toiminta vakiinnutetaan kaupungin toimialojen ja Uudenmaan TE-toimiston resurssein sekä yhdessä kumppaniverkoston kanssa (rahoitusta Helsingin kaupungilta, TEM sekä ESR)

- työtapaja –ote yhteiseen Ohjaamotyöhön
- monialaisuuden tunnistavat tavoitteet ja tavat arvioida työtä
- strategiset kumppanuudet ja verkostot
- työtapojen ja palveluiden kehittäminen yhdessä nuorten kanssa

Kehittämisen painopisteet

Kehittämisen painopisteet
tulevalle kahdelle vuodelle

Jalkautuva / alueellinen työ

Työnantajayhteistyö

Sähköiset palvelut ja Digi-
Ohjaamo Helsinki –
konsepti sekä tiedolla
johtamisen kokonaisuus

”Mä haluan luoda jotain,
joka voisi inspiroida tai
auttaa tai parantaa
jonkun päivää joskus.”

Leo

#100unelmaa #ohjaamohelsinki

Ohjaamo tulevaisuudessa

Taataan nuorille monialaiset / - puoliset matalankynnyksen palvelut

Yhteinen työ kumppaneiden ja verkoston kanssa

Digitaaliset ratkaisut ohjauksen tukena

Nuoret ovat entistä enemmän mukana palveluiden kehittämisessä

Alueellinen työ

Reitit työhön, koulutukseen, kuntoutukseen, maailmalle, harrastuksiin....

Aidot kumppanuudet palveluntuottajien kanssa → asiakasohjaus

Työnantajayhteistyö uudelle tasolle

Joustavat koulutusväylät ovat arkipäivää

Luodaan strategiaa tukevat yhteiset mittarit ja vaikuttavuuden arviointia → vaikutetaan nuorten tarpeisiin vastaavalla resursoinnilla

Henkilöstö 3/2018

Hallintokunta	Nimike	Määrä
TE-toimisto	asiantuntija, koto-asiantuntija, viestintä, psykologi, työnantajayhteistyö, kehittämiskoordinaattori	19
Sosiaali- ja terveystoimi	Sos.tt., terveydenhoitaja, sos.ohjaaja	1,6
Kasvatus- ja koulutus	Erytisopettaja, opinto-ohjaaja	2
Kulttuuri- ja vapaa-aika	Nuoriso-ohjaaja	2
Elinkeino-osasto	projektihallinto, yritys yhteistyö, uraohjaaja, koordinaattori, kehittämiskoordinaattori	11
Yhteensä		35,6



Ohjaamo Helsinki

Fredrikinkatu 48, Kamppi
ma klo 12-17, ti-pe klo 10-17

040 704 6818
ohjaamo@hel.fi
ohjaamo.hel.fi
@ohjaamohelsinki
@ohjaamohki



